

## Technische Hinweise für einen reibungslosen Ablauf

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

bitte beachten Sie für einen reibungslosen Ablauf beim Einsatz der Software „BigBlueButton“ die folgenden Hinweise:

- Bitte arbeiten Sie mit einem PC oder Laptop. Die Nutzung über Tablets und Handys verursacht teilweise Probleme und wird nicht empfohlen. Bitte verbinden Sie Ihr Gerät mit einem LAN-Kabel mit dem Router. Dies ist der sicherste Weg für einen reibungslosen Ablauf. Sollten Sie eine stabile Internetverbindung haben, können Sie auch über WLAN arbeiten.
- Wir empfehlen, dass Sie auf Ihrem Gerät einen aktuellen Browser nutzen, beispielsweise Chromium, Chrome, Firefox oder Microsoft Edge.
- Für den persönlichen Austausch ist es hilfreich, wenn Sie sprechen könnten. Bitte arbeiten Sie mit einem Kopfhörer oder Headset, da der Lautsprecher ausgeschaltet sein muss. In den meisten – selbst einfachen - Kopfhörern ist oft ein Mikrofon eingebaut (meist dort, wo man die Lautstärke verstellen kann). Laptops verfügen ebenfalls meist über eingebaute Mikrofone. Auch das Anschließen eines eigenen Mikrofons ist möglich, wenn vorhanden (ein Kopfhörer wird trotzdem benötigt). Ohne funktionsfähig integrierten Kopfhörer können Sie nicht mündlich teilnehmen, in diesem Fall können Sie über den Chat Fragen stellen oder Mitteilungen schreiben.
- Bei generellen Problemen mit der Videokonferenz testen Sie bitte, ob der Zugang mit einem anderen Browser funktioniert.
- Falls Sie nur Ihr Mikrofon nicht freigeben können, stellen Sie bitte in den Datenschutzeinstellungen Ihres Systems sicher, dass der Browser auf das Mikrofon zugreifen darf.
- Sollten Sie technische Probleme haben, bieten wir Ihnen an, dass Sie sich 15 Min vor Konferenzbeginn in den Raum mit dem unten genannten Link einloggen und wir Sie unterstützen.
- Für die Anmeldung öffnen Sie bitte Ihren Browser und kopieren die Raumadresse aus unserem Anschreiben zur Online-Veranstaltung ein.

Wünschen Sie eine Teilnahmebestätigung, müssen Sie sich auf der Plattform entweder mit Ihren Zugangsdaten einloggen oder, falls Sie mit dem Gastzugang beitreten, Ihren vollen Vor- und Nachnamen (wie er in TIS angegeben ist) in den Chat schreiben. Nur wenn dort der richtige Name eingegeben wird, wird Ihnen nach Ihrer Teilnahme automatisiert über TIS eine Teilnahmebestätigung zugeleitet.