

## Titel

|                       |                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Thema:                | Konfliktmanagement: Modulreihe / Mediation 3/3 I Präsenz |
| Veranstaltungsnummer: | 2624N0701                                                |

## Inhalt/Beschreibung

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschreibung und didaktische Gestaltung: | <p>Dieses Seminar gehört zu einer dreiteiligen Modulreihe.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grundlagenseminar Konfliktmanagement</li> <li>2. Aufbau</li> <li>3. Mediation</li> </ol> <p>Die Module sind nur zusammen buchbar und finden mit einer gleichbleibenden Teilnehmergruppe statt.</p> <p>Konflikte im Arbeitsalltag sind kein bedauerlicher Unfall, sondern Teil unseres Alltags. Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen verschiedene Interessen, Werte und Prioritäten aufeinander. Damit wir effektiv und zielorientiert arbeiten können, müssen wir diesen Spannungen balancieren lernen. Dabei geht es auch darum, WIE wir miteinander umgehen, damit wir das WAS unserer der Differenzen gut klären können und zu nachhaltigen Lösungen kommen. Konflikte sind daher gute Auslöser für die Entwicklung von Menschen und Organisationen. Eine professionelle Führungs-Haltung und souveränes Führungs-Handeln in Konfliktsituationen spielen eine erhebliche Rolle für die nachhaltige Klärung unvermeidbarer Spannungen und trägt wesentlich zum Erfolg und guten Arbeitsklima des Schullalltags bei.</p> <p>Durchgang 1: Grundlagen</p> <p>Lernziele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Über die innere Haltung Spannungen balancieren lernen</li> <li>- Konfliktgespräche konstruktiv führen können</li> <li>- Den eigenen Standpunkt in Konfliktfällen angemessen vertreten</li> <li>- Konfliktlösungsprozesse zielorientiert initiieren können</li> </ul> <p>Themen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie Wahrnehmung und Bewertung unsere Wirklichkeit beeinflussen</li> <li>- Konfliktstile unterscheiden und die eigene Tendenz im Umgang mit Spannungen erkennen</li> <li>- Kritik- und Beschwerdegespräche professionell führen</li> <li>- Umgang mit Provokationen</li> <li>- Übertragung und Projektion als Auslöser von Spannungen</li> <li>- Übung und Reflexion</li> </ul> <p>Durchgang 2: Aufbau</p> <p>Seminarziele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösungs- und Zukunftsorientierung im Umgang mit Spannungen</li> <li>- Macht versus Eigenverantwortung in der Mitarbeiterführung</li> <li>- Verhandlungssituationen professionell gestalten</li> </ul> <p>Themen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Harvard-Modell für Verhandlung</li> <li>- Lösungs- und Zukunftsorientierung im Denken, Sprechen und Handeln</li> </ul> |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zuhören und Fragen im Kontext von Spannungsregulierung</li> <li>- Übung und Reflexion</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | Durchgang 2: Mediation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      | <b>Ziele</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorgehen als Mediator/Mediatorin</li> <li>- Fallen der Mediation</li> <li>- Vorwürfe in Bedürfnisse "übersetzen"</li> <li>- Zielklärung und Lösungssuche im Rahmen einer Mediation</li> </ul>                                                                                                                                                        |
|                      | <b>Themen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phasen einer Mediation</li> <li>- 3 Positionen der Wahrnehmung</li> <li>- Die Rolle der Mediatorin, des Mediators</li> <li>- Zielklärung, Lösungssuche und Absprachen im Rahmen einer Mediation</li> <li>- Neutrale Sprache und kontrollierter Dialog</li> <li>- Fallen der Mediation (Worauf es zu achten gilt als Mediatorin/Mediator)</li> </ul> |
| Schwerpunkte/Rubrik: | Führungskräfte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### Allgemeine Informationen

|                     |                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Zielgruppen:        | - Alle Lehrkräfte                                                                  |
| Schularten:         | - keine primäre Schulstufe                                                         |
| Veranstaltungsart:  | Seminarreihe                                                                       |
| Gültigkeitsbereich: | Hamburg                                                                            |
| Leitung:            | Christiane von Schachtmeyer, Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung |
| Dozenten:           | Ute Penzel, Externe Einrichtung / Firma                                            |

#### Weitere Hinweise

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hinweis für Teilnehmer/innen: | Interessenten an einer schulischen Führungsposition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zusatzinformationen:          | Seminarzeiten / Seminarorte:<br>Freitag: 17:00-19:00 Uhr / im LI Raum FD 215<br>Samstag 09:00-17:00 Uhr / Büro Fr. Penzel, Langbehnstraße 10, 22761 Hamburg<br><br>1 Stunde Pausenzeit ist ab 6 Stunden Seminarzeit mit eingeplant, der genaue Zeitpunkt wird zwischen Seminarleitung und Teilnehmenden abgesprochen. Die Angabe der Seminarzeit bleibt unverändert, weil wir eine Stunde für Vor- und Nachbereitung miteinplanen. |

#### Anbieter

|                    |                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Anbietername:      | Landesinstitut für Qualifizierung und Qualitätsentwicklung in Schulen |
| Anbieteranschrift: | Felix-Dahn-Straße 3 und Weidenstieg 29, 20357 Hamburg                 |

E-Mail-Adresse: tis@li-hamburg.de

#### Termin

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| Termin: | 24.04.2026 17:00 Uhr bis 25.04.2026 17:00 Uhr |
| Dauer:  | 10 Zeitstunden                                |

#### Veranstaltungsort

|                    |                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Veranstaltungsort: | Landesinstitut Hamburg, Felix-Dahn-Straße 3 und/oder Weidenstieg 29, 20357 Hamburg |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|