

## Titel

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Thema:                | "Vermittelnde Intervention in Konflikten - Wie funktioniert das? I Präsenz |
| Veranstaltungsnummer: | 2625A3202                                                                  |

## Inhalt/Beschreibung

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschreibung und didaktische Gestaltung: | <p>Streitschlichtung/Mediation ist ein Konfliktvermittlungsverfahren, bei dem Streitschlichterinnen, Streitschlichter/ Mediatorinnen, Mediatoren in einem Gespräch zwischen Konfliktparteien vermitteln. Dabei hat streitschlichtende Person eine „allparteiliche“ Grundhaltung: D. h. sie gibt keine Lösung vor, sondern strukturiert das Gespräch so, dass beide Parteien auf der Basis ihrer jeweiligen Interessen am Ende eine Vereinbarung treffen können. Bis dahin verläuft das Mediationsgespräch in fünf Phasen.</p> <p>Inhalte bei diesem Workshop sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktverständnis (Konfliktdefinition nach Glasl und Wasmuth, Eisbergmodell nach Hagedorn)</li> <li>• Was ist ein „Konflikt“? – Welche sind für die Streitschlichtung geeignet?</li> <li>• Grundhaltung in der Streitschlichtung - Allparteilichkeit</li> </ul> <p>Phasen der Streitschlichtung in Theorie und Praxis</p> |
| Schwerpunkte/Rubrik:                     | Berufseingang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Allgemeine Informationen

|                     |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zielgruppen:        | - Berufseinsteiger / Berufseinsteigerinnen, Berufseinsteiger/ Seiteneinstieg, Fachkräfte der vorschulischen Bildung, Lehrkräfte im Vorbereitungsdienst, Pädagogisch-Therapeutische Fachkräfte PTF |
| Schularten:         | - keine primäre Schulstufe                                                                                                                                                                        |
| Veranstaltungsart:  | Seminar                                                                                                                                                                                           |
| Gültigkeitsbereich: | Hamburg                                                                                                                                                                                           |
| Leitung:            | Gundi Eckstein, Landesinstitut für Qualifizierung und Qualitätsentwicklung in Schulen                                                                                                             |
| Dozenten:           | Tammo Krüger, Externe Einrichtung / Firma                                                                                                                                                         |

## Weitere Hinweise

|                               |                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Hinweis für Teilnehmer/innen: | (Vorschul-) Lehrkräfte im Berufseinstieg aller Schulformen                      |
| Zusatzinformationen:          | In dieser Veranstaltung werden die folgenden digitalen Tools vorgestellt: keine |

## Anbieter

|                    |                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Anbietername:      | Landesinstitut für Qualifizierung und Qualitätsentwicklung in Schulen |
| Anbieteranschrift: | Felix-Dahn-Straße 3 und Weidenstieg 29, 20357 Hamburg                 |

E-Mail-Adresse: tis@li-hamburg.de

#### Termin

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| Termin:         | 08.06.2026 16:00 bis 19:00 Uhr |
| Dauer:          | 3 Zeitstunden                  |
| Anmeldeschluss: | 01.06.2026                     |

#### Veranstaltungsort

|                    |                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Veranstaltungsort: | Landesinstitut Hamburg, Felix-Dahn-Straße 3 und/oder Weidenstieg 29, 20357 Hamburg |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|