

Titel

Thema:	Konfliktmanagement Modulreihe 2 / Durchgang 2/3; I Präsenz
Veranstaltungsnummer:	2324N0707

Inhalt/Beschreibung

Beschreibung und didaktische Gestaltung:

Dieses Seminar gehört zu einer dreiteiligen Modulreihe.

1. Grundlagenseminar Konfliktmanagement
2. Aufbau
3. Mediation

Die Module sind nur zusammen buchbar und finden mit einer gleichbleibenden Teilnehmergruppe statt.

Konflikte im Arbeitsalltag sind kein bedauerlicher Unfall, sondern Teil unseres Alltags. Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen verschiedene Interessen, Werte und Prioritäten aufeinander. Damit wir effektiv und zielorientiert arbeiten können, müssen wir diesen Spannungen balancieren lernen. Dabei geht es auch darum, WIE wir miteinander umgehen, damit wir das WAS unserer der Differenzen gut klären können und zu nachhaltigen Lösungen kommen. Konflikte sind daher gute Auslöser für die Entwicklung von Menschen und Organisationen. Eine professionelle Führungs-Haltung und souveränes Führungs-Handeln in Konfliktsituationen spielen eine erhebliche Rolle für die nachhaltige Klärung unvermeidbarer Spannungen und trägt wesentlich zum Erfolg und guten Arbeitsklima des Schullalltags bei.

Durchgang 1: Grundlagen

Lernziele

- Über die innere Haltung Spannungen balancieren lernen
- Konfliktgespräche konstruktiv führen können
- Den eigenen Standpunkt in Konfliktfällen angemessen vertreten
- Konfliktlösungsprozesse zielorientiert initiieren können

Themen

- Wie Wahrnehmung und Bewertung unsere Wirklichkeit beeinflussen
- Konfliktstile unterscheiden und die eigene Tendenz im Umgang mit Spannungen erkennen
- Kritik- und Beschwerdegespräche professionell führen
- Umgang mit Provokationen
- Übertragung und Projektion als Auslöser von Spannungen
- Übung und Reflexion

Durchgang 2: Aufbau

Seminarziele

- Lösungs- und Zukunftsorientierung im Umgang mit Spannungen
- Macht versus Eigenverantwortung in der Mitarbeiterführung
- Verhandlungssituationen professionell gestalten

Themen

- Das Harvard-Modell für Verhandlung
- Lösungs- und Zukunftsorientierung im Denken, Sprechen und Handeln

- Zuhören und Fragen im Kontext von Spannungsregulierung
- Übung und Reflexion

Durchgang 2: Mediation

Ziele

- Vorgehen als Mediator/Mediatorin
- Fallen der Mediation
- Vorwürfe in Bedürfnisse "übersetzen"
- Zielklärung und Lösungssuche im Rahmen einer Mediation

Themen

- Phasen einer Mediation
- 3 Positionen der Wahrnehmung
- Die Rolle der Mediatorin, des Mediators
- Zielklärung, Lösungssuche und Absprachen im Rahmen einer Mediation
- Neutrale Sprache und kontrollierter Dialog
- Fallen der Mediation (Worauf es zu achten gilt als Mediatorin/Mediator)

Schwerpunkte/Rubrik:

Führungskräfte

Allgemeine Informationen

Fächer / Berufsfelder:	- o.A.
Zielgruppen:	- Alle Lehrkräfte
Schularten:	- keine primäre Schulstufe
Veranstaltungsart:	Seminar
Gültigkeitsbereich:	Hamburg
Leitung:	Christiane von Schachtmeyer, Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung
Dozenten:	Ute Penzel, Externe Einrichtung / Firma

Weitere Hinweise

Hinweis für Teilnehmer/innen:	Interessenten an einer schulischen Führungsposition
Zusatzinformationen:	Voraussetzung für einen Teilnahme ist die Teilnahme am Konfliktmanagement Modulreihe 2 Durchgang I Sie melden sich automatisch auch für den Durchgang III an: 19.-20.01.2024 / 17:00-20:00 Uhr und 10:00-17:00 Uhr / TIS 2424N0701

Anbieter

Anbietername:	Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung
Anbieteranschrift:	Felix-Dahn-Straße 3 und Weidenstieg 29, 20357 Hamburg

E-Mail-Adresse: tis@li-hamburg.de

Termin

Termin:	17.11.2023 17:00 Uhr bis 18.11.2023 17:00 Uhr
Dauer:	10 Zeitstunden
Anmeldeschluss:	10.11.2023

Veranstaltungsort

Veranstaltungsort:	Landesinstitut Hamburg, Felix-Dahn-Straße 3 und/oder Weidenstieg 29, 20357 Hamburg
--------------------	--