

Empfehlungen für Teilnehmende

Wir verwenden Adobe Connect als Seminarsoftware, um qualitativ hochwertige und interaktive Schulungen anzubieten. Wir freuen uns, wenn Sie bei einer unserer Veranstaltungen dabei sind. Bitte beachten Sie die nachstehenden Empfehlungen für eine reibungslose Teilnahme.

Technische Empfehlungen

Bitte nehmen Sie mit einem Desktop- bzw. Laptop-Computer teil und laden Sie sich die **Connect-App** herunter: <https://www.connectusers.com/apps/> (für Windows und MacOS). Sollte dies nicht möglich sein, können Sie mit der aktuellen Version eines gängigen Browsers (z. B. Edge, Firefox, Chrome) beitreten. Die Teilnahme per Tablet oder Smartphone wird nicht empfohlen.

Bevor Sie den virtuellen Raum betreten, schließen Sie bitte ein **Headset** für beste Audioqualität an. Wenn Sie per Kamera teilnehmen wollen, empfehlen wir die Verwendung einer externen Webcam.

Links zu Räumen in Adobe Connect sind so aufgebaut: <https://lihh.adobeconnect.com/meetingraum>

Bei einem echten Meetingraum steht hinter dem letzten Schrägstrich eine individuelle Kennung. Klicken Sie auf den **Link zum Meetingraum** oder fügen Sie ihn im Browser ein. Wenn die Connect-App installiert ist, öffnet sich diese automatisch. Andernfalls öffnet sich der Meetingraum im Browser.

Bei grundsätzlichen Problemen

Falls Sie den Meetingraum nicht betreten können oder im Meetingraum Ihr Mikrofon oder Ihre Kamera nicht erfolgreich verbinden können, führen Sie bitte den Diagnosetest durch:

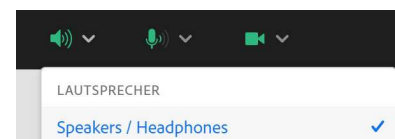
https://lihh.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm

Sollte das Ergebnis nicht ausschließlich grüne Haken zeigen, laden Sie bitte den Testbericht herunter und leiten diesen inklusive Fehlerbeschreibung an das Tagungsmanagement weiter.

Fragen und Antworten

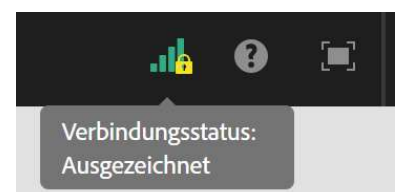
Warum höre ich keinen Ton bzw. warum bin ich selbst im Raum nicht zu hören/sehen?

Bitte prüfen Sie, ob die Symbole in der schwarzen Leiste oben grün angezeigt werden. Wenn nötig, können Sie die Geräte per Klick aktivieren. Per Klick auf die Pfeile neben den Symbolen können Sie sehen, ob das richtige Gerät ausgewählt ist. Wenn Sie den Browser nutzen, prüfen Sie, ob Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera erlaubt haben.



Warum kann ich andere nur abgehackt hören bzw. bestimmte Inhalte nicht sehen?

Dies kann durch eine schwache Internetverbindung verursacht werden. Überprüfen Sie oben rechts im Meetingraum Ihren Verbindungsstatus. Bei schwacher Verbindung empfehlen wir den Wechsel in ein stärkeres Netzwerk oder auf eine kabelgebundene Verbindung.



Warum kann ich meinen Bildschirm nicht teilen?

Für den Zugriff auf bestimmte Funktionen benötigen Sie eine Berechtigung, die Ihnen die Veranstaltenden erteilen können. Sprechen Sie sie an, wenn Ihnen Berechtigungen fehlen.

Empfehlungen für Teilnehmende

Sollten Sie Probleme mit der aktuellen Version oder andere technische Probleme haben, bieten wir Ihnen an, dass Sie sich 15 Min vor Workshopbeginn in den Raum mit dem u.g. Link einloggen und wir Sie unterstützen.

Für die Anmeldung öffnen Sie bitte die installierte Adobe App und kopieren die Raumadresse aus unserem Anschreiben zur Onlineveranstaltung ein oder klicken Sie alternativ direkt auf den Link aus unserem Anschreiben für die Online-Veranstaltung und lehnen es ab, im Browser zu arbeiten (wenn dies von Ihrem Browser gefragt wird).

Wählen Sie bevorzugt die Arbeit direkt in der App.

Wünschen Sie eine Teilnahmebestätigung, müssen Sie sich auf der Plattform mit ihrem vollen Vor- und Nachnamen (wie er in TIS angegeben ist) als Gast anmelden. Nur wenn dort der richtige Name eingegeben wird, wird Ihnen nach Ihrer Teilnahme automatisiert über TIS eine Teilnahmebestätigung zugeleitet.

Der LI-Geräteverleih hält in der Felix-Dahn-Straße 3 Hardware zur Teilnahme an einem Online-Seminar vor Ort bereit.

Melden Sie sich bitte bei Bedarf eine Woche vorher beim Medienverleih per Mail unter dem Hinweis auf das von Ihnen gewählte Online-Seminar: geraeteverleih@li.hamburg.de

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.li.hamburg.de

An den Schulen werden ebenfalls geeignete Räume/Einrichtungen und technische Ausstattung zur Verfügung gestellt, sodass die Beschäftigten von der Schule aus an E-Learning Angeboten teilnehmen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Tagungsmanagement

Kontakt für Rückfragen

Freie und Hansestadt Hamburg

Behörde für Schule, Familie und Berufsbildung

Landesinstitut für Qualifizierung und Qualitätsentwicklung in Schulen (LI)

Felix-Dahn-Straße 3, 20357 Hamburg

E-Mail: tagungsmanagement@li.hamburg.de